



### **Termeni de referință:**

**Elaborarea procedurilor pentru oferirea asistenței în cadrul Serviciului regional de asistență integrată a copiilor victime/ martori ai infracțiunilor, de tip Barnahus.**

---

Locul: Chișinău, Republica Moldova

Tipul contractului: prestări servicii

Durata preconizată a consultanței: 3 luni

### **CONTEXT**

În baza Strategiei pentru protecția copilului pe anii 2014-2020 și a Planului de acțiuni pentru implementarea acesteia (acțiunile 2.2.10 și 2.2.11), A.O „Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii” (CNPAC) în parteneriat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (MSMPS) sunt în proces de dezvoltare a unui Serviciu regional de asistență integrată a copiilor victime/ martori ai infracțiunilor, de tip Barnahus (în continuare - Serviciu).

Acest Serviciu are drept scop facilitarea colectării probelor veridice, pertinente și concludente în cadrul procesului penal fără a revictimiza copiii victime/ martori ai infracțiunilor, în mod special ai infracțiunilor cu caracter sexual, privind traficul sau violența în familie, categorii de copii care sunt audiați în condiții speciale, conform art. 110<sup>1</sup> din Codul de procedură penală.

Funcționarea Serviciului este bazată pe colaborarea multidisciplinară și interdepartamentală dintre specialiștii care lucrează cu copilul (judecători, procurori, ofițeri de urmărire penală, medici, medici legiști, psihologi, asistenți sociali, e.t.c.). În cadrul Serviciului, copiii și familiile acestora vor beneficia de asistență specializată juridică, psihologică, medicală și socială - în cazul copiilor în situații de risc.

Asistența juridică include suportul acordat copilului victimă/ martor al infracțiunilor și a familiei acestuia în procedurile legale: pregătirea pentru audiere și audierea în condiții speciale, asistența juridică primară și calificată. Copiii beneficiari ai serviciului vor avea acces la asistență psihologică în criză și evaluare psihologică, iar organele de drept vor putea obține rapoarte de evaluare psihologică. La fel, în cadrul serviciului vor fi realizate examinările medicale și medico-legale. În cazul copiilor aflați în situație de risc, personalul serviciului va întreprinde măsuri speciale pentru asigurarea protecției copiilor.

În vederea asigurării funcționării eficiente a Serviciului de tip Barnahus, ne propunem să elaborăm procedurile pentru oferirea asistenței în cadrul acestui tip de Serviciu.

## **OBIECTIVUL CONSULTANȚEI**

Obiectivul general al consultanței este elaborarea Procedurilor de oferire a asistenței în cadrul Serviciului de tip Barnahus. Aceste proceduri vor descrie modalitatea de intervenție și colaborare pentru fiecare tip de asistență din cadrul Serviciului: juridică, psihologică, medicală și socială.

Aceste proceduri vor fi elaborate în baza Regulamentului cadru și a Standardelor de calitate pentru serviciul de tip Barnahus, a practicilor pozitive de intervenție în cazul copiilor victime, a protocoalelor internaționale și naționale.

## **SARCINI ȘI RESPONSABILITĂȚI**

Pentru a realiza obiectivele consultanței, vor fi selectați patru CONSULTANȚI, dintre care unul va avea rolul de coordonator. Consultanții vor elabora procedurile de oferire a următoarelor tipuri de asistență:

- 1) asistența juridică;
- 2) asistența psihologică;
- 3) asistența medicală;
- 4) asistența socială, de realizare a managementului intern de caz.

### **Consultanții vor avea următoarele responsabilități:**

- Studiază documentele/ modelele de intervenție / materialele, actele normative, contextul național și practicile internaționale în domeniul relevant;
- Elaborează procedurile de oferire a tipului de asistență specializată pentru care a fost selectat;
- Consultă proiectul elaborat cu toate părțile interesate (autoritățile publice centrale și locale, organele de drept, serviciile medicale, e.t.c);
- Conlucrează cu echipa de consultanți și angajații CNPAC la toate etapele de realizare a consultanței;
- Ajustează proiectul elaborat la recomandările parvenite urmare a consultărilor publice și îl finalizează;
- Contribuie la integrarea procedurilor elaborate, într-un document unic, împreună cu celelalte tipuri de asistență din cadrul Serviciului Barnahus;
- Participă la activitățile în cadrul cărora sunt discutate procedurile de intervenție în cadrul serviciului Barnahus și contribuie la promovarea acestora;
- Oferă suport CNPAC în procesul de aprobare al procedurilor;
- Consultantul coordonator integrează procedurile de oferire a fiecărui tip de asistență într-un singur document, care să fie instrumentul de bază pentru serviciul Barnahus. Asigură coordonarea procesului de lucru și colaborarea echipei de consultanți.

## **TERMENUL DE REALIZARE ȘI PRODUSELE LIVRATE**

Consultanță va cuprinde trei luni, în perioada februarie - mai 2019. Consultanții vor livra următoarele produse:

- 1) **Procedurile de asistență juridică în cadrul serviciului, care vor include, dar nu se vor limita la:** oferirea asistenței juridice în cadrul serviciului; pregătirea și audierea copilului victimă/martor al infracțiunilor; instrumente și instrucțiuni pentru interviu; evaluarea și determinarea interesului superior al copilului; exprimarea opiniei și participarea copilului în procesul de luare a deciziilor.
- 2) **Procedurile de asistență psihologică vor cuprinde:** metodologia pentru asistența psihologică de criză; metodologia pentru evaluarea psihologică și elaborarea raportului de evaluare psihologică a copilului victimă.
- 3) **Procedurile de asistență medicală specializată includ:** examinarea medicală a copilului beneficiar al Serviciului, examinarea medico-legală adaptate copilului, efectuarea expertizei medico-legale.
- 4) **Procedurile de realizare a managementului intern de caz în cadrul serviciului, care vor include, dar nu se vor limita la:** evaluarea necesităților de asistență a copiilor, planul de asistență din cadrul serviciului; oferirea asistenței pentru asigurarea protecției speciale a copilului aflat în situație de risc; asigurarea colaborării intersectoriale și interdepartamentale, monitorizarea intervențiilor pe caz.

## **PROFILURILE CONSULTANȚILOR**

Consultanții trebuie să corespundă următoarelor cerințe:

- studii superioare în domeniul relevant (juridic, psihologic, social, medical)
- experiență în domeniul protecției copilului;
- experiență în elaborarea manualelor de proceduri;
- cunoașterea sistemului de servicii pentru copii; cunoașterea modelului Barnahus va constitui un avantaj;
- cunoașterea limbii române; cunoașterea limbii engleze va fi un avantaj.

## **DOSARUL DE APLICARE TREBUIE SĂ INCLUDĂ**

- ✓ CV-ul candidatului care reflectă experiența relevantă;
- ✓ Oferta tehnică care va include o viziune generală asupra consultanței;
- ✓ Oferta financiară (nr. de zile, taxa de zi și prețul total);
- ✓ Actele care atestă experiența anterioară relevantă a candidatului;
- ✓ Date de contact a 2 persoane / organizații de referință.

## **CRITERII DE EVALUARE A DOSARELOR DE APLICARE**

- ✓ Nivelul de expertiză;
- ✓ Experiența anterioară relevantă;
- ✓ Calitatea și relevanța ofertei tehnice;
- ✓ Oferta financiară relevantă ofertei tehnice;
- ✓ Aspectul general al ofertei.

Termenul-limită pentru aplicare este **8 februarie 2019**;

Cererea trebuie să fie trimisă la următoarea adresă:

Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii, mun. Chișinău, str. Calea Ieșilor 61/2

e-mail: [office@cnpac.org.md](mailto:office@cnpac.org.md) cu mențiunea „Procedurile de oferire a asistenței în cadrul Serviciului Barnahus”.

Persoana care aplică și dorește să fie și consultant coordonator, va indica expres acest lucru în oferta tehnică și financiară.

La pozițiile indicate în acești termeni de referință pot aplica atât consultanți separat pentru fiecare tip de asistență, cât și echipe de consultanți care să cuprindă toate tipurile de asistență indicate. În cerere se va indica tipul de asistență pentru care se aplică.

Persoana de contact: Veronica Goinic, 022748378

Pentru mai multe informații despre CNPAC, vă rugăm să accesați [www.cnpac.org.md](http://www.cnpac.org.md)

Doar persoanele preselectate vor fi invitate la interviu.

Cererile incomplete nu vor fi examinate.